

アンケートに記載されたご意見等に対し、対策や今後の方針などまとめました。

児童発達支援

質問内容	ご意見	今後の方針・対策
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	人も多い、おとなしい子や激しい子大きい子小さい子という中で安全に活動できるスペースだとは思えない	子供達の特性や相性を考慮して部屋割り、グループ分けを行っています。現在もコジマ会館や児童会館、外活動などを利用しながらスペースの確保をしています。今後も時間での分離や活動場所を必要に応じて対応させて頂きたいと思います。
職員の配置数や専門性は適切であるか	人数と職員のバランスが悪い 配置数が適していても現状の利用者の状況で適しているとは思えない	子供達の特性や相性を考慮して、集団活動や個別支援など危険のないようにグループ分けを行っております。人数に関してはすぐの対応は難しいですが、今後検討していきたいと思います。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	すぐに脱走できるような環境が心配	玄関への新しい鍵の設置、庭への入り口を1箇所にするなど対応しています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	希望が反映されておらず、電話や連絡帳でま何度かお願いした経緯がある	こちらの説明が不十分だったり、連絡帳の書き方で不明な点が多かったのかもしれませんが。希望に添える支援だとわかってもらえるように改善していきたいと思います。
児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	計画内容を知らない	わかりやすい説明、面談の場を設けていきたいと思います。コロナ禍ということもあり、お電話での面談なども増やしていきたいと思います。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	実際何をしているのか不明なときやお願いしたことを支援してもらえていると感じるときが少ない	内容が伝わるような連絡帳の書き方へと統一していきたいと思います。また活動がわかるように新たなツールも考えていきたいと思います。
	ドライブは発達支援に沿っていなかった	なんのためのドライブだったか、しっかりと説明できるようにしていきたいと思います。
	計画内容を知らない	わかりやすい説明、面談の場をもっと設けていきたいと思います。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	常に一緒にだと感じる	一人一人に合った必要な支援を心がけていきます。
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	計画書面は渡されるが一緒に決め手もないしモニタリングのようなものもなく説明も不十分	モニタリングや面談の機会を増やし、タイムリーな計画ができるようにしていきます。
	支援計画書は遅れて数回分まとめて配布され、日付も遡った日付の記入であった為、計画書と言えるか疑問を少し感じた。	
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	保護者からのアクションがほとんどに感じる	コロナ禍ということもあり、例年行っている講習会も行えておりませんでした。新しい方式で今後検討していきたいと思います。
	コロナ禍であるため仕方ないと思う	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	理解はしているのだろうが手におえていないと感じる	無理強くないく、子どもたちの興味・関心を引き出すような関わり、楽しい関わりを意識して関わらせて頂きます。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	これも保護者からのアクションのみに思う	連絡や面談が取りやすいよう、改善していきたいと思います。
	面談ができ、活動の様子・目的が理解でき安心感や信頼度が増しました。	
子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	以前よりは適切に対応してくれている	グループチャットを用いて情報の共有を図っております。漏れのないよう今後気を付けていきたいと思います。
	送迎時間について相談した際、対応して頂き助かっております。	
	お願いしたことが職員に周知されてないと感じた事があった	

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	保護者からの申し出問い合わせの方が多いと思う	意思疎通の機会が連絡帳がメインとなっていたため、送迎や面談の他に新しいツールの使用も検討しております。
事業所の支援に満足しているか	利用者と職員の数に合っているとは思えない。職員不足から満足な支援、環境が整えていないように感じる	今後の支援の参考にさせていただきます。